ИНСТРУКЦИЯ ПО ПОДКЛЮЧЕНИЮ
к облачному сервису «СИГМА-РИТЕЙЛ» (SIGMA-RETAIL)

СИГМА-РИТЕЙЛ (SIGMA-RETAIL)

Правообладатель: ООО "ЕСЛС"

1. Назначение документа

Настоящая инструкция описывает порядок подключения, первоначальной настройки и проверки работоспособности программного комплекса «СИГМА-РИТЕЙЛ» (SIGMA-RETAIL) в модели предоставления доступа по подписке (SaaS — Software as a Service).

Программное обеспечение размещается и эксплуатируется на серверной инфраструктуре правообладателя на территории Российской Федерации. Заказчику предоставляется доступ через веб-интерфейс по защищённому каналу HTTPS.

2. Минимальные требования

2.1. Требования к рабочему месту пользователя

- Персональный компьютер или планшет с современным веб-браузером (Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge — актуальная версия).
- Разрешение экрана не менее 1280×720.
- Стабильный доступ в интернет по протоколу HTTPS (порт 443).

2.2. Сетевые требования

- Исходящие соединения к адресу облачного сервиса и связанным поддоменам по HTTPS/443.
- При интеграции с ERP заказчика — возможность обмена данными между ERP и API облачного сервиса по HTTPS/443 (настраивается по согласованию с правообладателем).

2.3. Требования к инфраструктуре заказчика

Установка серверного программного обеспечения и образов виртуальных машин на стороне заказчика не требуется.

3. Получение доступа к сервису

1. Заключить договор с правообладателем ООО "ЕСЛС" на предоставление доступа к облачному сервису «СИГМА-РИТЕЙЛ». 2. Получить от правообладателя адрес экземпляра (URL) и учётные данные администратора.

4. Первоначальная настройка

4.1. Первый вход

1. Открыть в браузере адрес экземпляра (URL), предоставленный правообладателем. 2. На странице авторизации ввести логин и пароль. 3. Нажать «Войти». Откроется главная панель администрирования.

4.2. Базовая настройка в веб-интерфейсе

- создание учётных записей пользователей и назначение ролей (RBAC);
- настройка параметров организации и магазинов;
- подключение интеграции с ERP (при необходимости) — по документации https://esls.ru/docs.html;
- загрузка шаблонов ценников и медиаконтента.

4.3. Проверка работоспособности

- убедиться в доступности разделов «Номенклатура», «Шаблоны», «Устройства», «Мониторинг»;
- выполнить тестовую синхронизацию данных (при подключённой интеграции);
- проверить отображение журнала аудита действий.

5. Подключение торговых объектов

Для работы с электронными ценниками (ESL) и точками доступа (ESLAP) в торговом зале:

- зарегистрировать магазин в облачном контуре;
- настроить сетевое взаимодействие точек доступа с облачным сервисом по инструкции правообладателя;
- привязать устройства ESL к товарным позициям через веб-интерфейс.

6. Устранение неполадок при подключении

При невозможности входа или ошибках загрузки интерфейса:

- проверить доступность URL экземпляра и корректность учётных данных;
- убедиться в отсутствии блокировки HTTPS-трафика межсетевым экраном;
- обратиться в службу технической поддержки правообладателя: support@esls.ru (с 9:00 до 18:00 по времени г. Красноярска (UTC+7), понедельник — пятница).